

## Курманбеков С.Б, Маликтаева П.М.

*Таразский инновационно-гуманитарный университет, Казахстан*

### **СМЖ ЕСЕПТЕРІН НАВИГАТОР ЭЛЕМЕНТІНДЕ КӨРСЕТУ**

Навигатор элементінде немесе анықтама менюде "Есептер" пунктінде есептерді ашуға болады. Немесе құрылғылар панелінде арнайы тетікті басып та есепті шығаруға болады. СМЖ-ны жұмыс қалыпта ұстау, енгізу, құрастыру және есебі туралы қысқаша сипаттамасы келесі 1 кестеде келтірілген.

Кесте 1.СМЖ есебінің сипаттамасы

Есеп	Қайда көрсетілген	Сипаттамасы
1	2	3
Сапа бойынша жетекшілік	СМЖ құжаттама пакеті	СМЖ құжаттар пакетіндегі стандарт негізіндегі сапа бойынша жетекшілік
Сапа саласындағы мақсаттар	СМЖ құжаттама пакеті	Қарастырылатын СМЖ құжаттар пакетімен байланысқан сапа саласындағы мақсаттар тізімі
Жауапкершілік матрицасы	СМЖ құжаттамасының пакеті	СМЖ құжаттар пакетімен байланысқан стандарт талаптарын іске асыратын субъектіге жауапкершілік матрицасы
Сапа бойынша жазбалар тізімі	СМЖ құжаттама пакеті	Сапа және стандарт талаптары бойынша жазбалар тізімі
Жұмысшы құжаттар	СМЖ құжаттама пакеті	"Жұмысшы" статусымен құжаттар тізімі
Стандарт талабы	СМЖ құжаттама пакеті	Стандарт тунктімен және процесстермен қалыптасқан есеп

1	2	3
Құрастыру жоспары және СМЖ құжат-н қайта қарау	СМЖ құжаттамасының пакеті	Құжаттар тізімі («Жоба» статусымен), қарастырылатын СМЖ құжаттар тізімімен байланысқан
СМЖ аудитін жүргізу кестесі (матрица)	СМЖ құжаттамасының пакеті	СМЖ аудитін жүргізу кестесінің уақыты
Субъекттің жауапты матрицасы	Субъект	"Иесі", "Орындайды" және т.б. байланысқан түрлер көмегімен субъектілері көрсетілген матрицалары
	Субъект-бөлімдер	Қарастырылатын бөлімде көрсетілген іс-шаралар тізімі. Сәйкессіздік сараптамасы бойынша есепке іс-шаралар көрсетіледі
Жауапкершілік матрицасы	Процесс	Процесі көрсетілген матрица қарастырылып отырылған процесстің, субъектің енгісі болып табылады, олар Иесі", "Орындайды" және т.б. байланысқан түрлер көмегімен орындалады. Есеп MS Excel форматында қалыптасады
Сандық белгі үшін бақылау картасы	Көрсеткіш	Белгілі бір уақытта өлшеу мәндерінің тізімі бойынша бақылау карталары (орташа карта, орташа квадратты ауытқу картасы)

1	2	3
Альтернативті карта үшін бақылау картасы	Көрсеткіш	Альтернативті белгі үшін бақылау картасы (Сәйкес келмейтін біріңғай саны, Сәйкессіздік саны, сәйкессіздік біріңғай үлесі мен бір өнімге санағанда сәйкессіздік саны) берілген уақыт ішінде көрсеткіш мәндерінің тізім бойынша өзгеруі
Сәйкессіздік бойынша жүргізілген сараптама есебі	Исикава Диаграммасы	Сәйкессіздік себебі мен барлық табылған сәйкессіздік көрсетілген сәйкессіздік сараптама есебі
Сәйкессіздік салдарынан ранжирлеу	Исикава Диаграммасы	Исикава диаграммасы көмегімен сарапталған сәйкессіздік салдарынын тізімі
Аудит бағдарламасы	Аудит	Тексерілетін аудиттің қашан тексерілетіндігі, кім тексеретіндігі, не тексеретіндігі туралы ақпарат көрсетілген аудит бағдарламасы
Аудит нәтижесінің есебі	Аудит	Жүргізілген аудит нәтижесінің есебі.
Жүргізілген сәйкессіздік сараптама бойынша есебі	Сәйкессіздік	Қарастырылатын сәйкессіздік бойынша жүргізілген сараптама тізімі.

1	2	3
Сәйкессіздікті түзетуші және ескертуші әрекеттер жоспары	Сәйкессіздік	Қарастырып отырылған сәйкессіздікті жоюға бағытталған іс-шаралар тізімі. Есепке берілген сәйкессіздік туралы сараптама мәліметтері және оперативті жүргізілген іс-шаралар сонымен қатар берілген сәйкессіздік туралы тіркелген хабарламалар кіреді.
Парето диаграммасы	Статикалық есеп	Процестер, стандарттар, электронды құжаттар және т.б. әртүрлі нысандардан түрлері бойынша табылған сәйкессіздіктер туралы хабарлама санын пайдаланып Парето диаграммасын тұрғызып есеп жасау.

Business Studio бағдарламасы практикалық бөлімде сипатталды. Ол мекеменің құжат айналымын жеңілдетеді, құжаттар мен сапаны басқарудың толық циклын қамтамасыз етеді және де мекемеде СМЖ-ны қолдау үшін мүмкіндік жасайды сонымен қатар ISO стандартына сәйкес жұмыс қалпында ұстап тұрады.

### **Қолданылған әдебиеттер**

1. Дубровина Л.А., Организация работы с персоналом на основе принципов всеобщего управления качеством. Издательство: М.: Кадровая политика, 2002. – с.16-26.

2. Сорокин Г.А., Применение процессного подхода при создании СМК. Издательство: Методические рекомендации, 2009. - с. 149.

3. ISO 9001. Разработка, внедрение, сертификация, улучшение системы менеджмента качества. Издательство: Форум Медиа, 2007. - 165 с.